

dr. Pohánka Ágnes

Zalaegerszeg, Nekeresdi út 29-31.

Adószám: 55771065-1-40

Nyilvántartási szám: 54497773

Weblap: www.thehappyhome.hu

E-mail: pohanka21@gmail.com

Tel: +36706737709



Az ingatlan címe:

Adatvédelmi tájékoztató

Dr. Pohánka Ágnes Ingatlanközvetítő Adatvédelmi tájékoztatója (továbbiakban: Tájékoztató) különösen a 2011. évi CXII. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, továbbá a 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló jogszabályok rendelkezéseit figyelembe véve:

I. A Tájékoztató célja, hatálya:

1.1 A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse dr. Pohánka Ágnes Ingatlanközvetítő (dr. Pohánka Ágnes kisdózó egyéni vállalkozó adószám: 55771065-1-40., nyilvántartási szám: 54497773, számlaszám: 10701214-69846850-51100005, telefonszám: 06-70/6737709, e-mail cím: pohanka21@gmail.com, székhely: 8900 Zalaegerszeg, Nekeresdi út 29-31. továbbiakban: Adatkezelő) által alkalmazott adatvédelmi és -kezelési elveket, és a nevezett adatvédelmi és -kezelési politikáját, amelyet az Adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismer el.

1.2 A jelen Tájékoztató az Adatkezelővel kapcsolatba lépő üzletfelek /érintett felhasználók/ által megadott személyes adatok kezelésének elveit és szabályait tartalmazza.

1.3 A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseit.

1.4 Adatkezelő a jelen Tájékoztató szerinti tevékenységét, mint egyéni vállalkozó végzi saját tevékenységi körén (ingatlanközvetítés) belül. Jelen adatkezelési Tájékoztató hatálya az Adatkezelő tevékenységéhez, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokhoz, valamint a [https://](https://.....) hu címen elérhető weboldalhoz (továbbiakban: „Weboldal”) kapcsolódó adatkezelésekre terjed ki.

1.5 A Tájékoztató hatálya nem terjed ki az Adatkezelő partnereinek, így különösen a hirdett ingatlanok tulajdonosainak, vagy az Adatkezelő szolgáltatásához kapcsolódó szolgáltatást nyújtó személyek (hitelközvetítő, energetikus, ügyvéd, könyvelőiroda stb.) adatkezelésére, továbbá csak a személyes adatok kezelésére terjed ki, így az nem terjed ki a nem természetes (jogi) személy jogalanyok adatainak kezelésére.

1.6 Ellenkező tájékoztatás hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a jelen Tájékoztatóban alább hivatkozott egyes honlapokon hirdető, vagy azon más módon megjelenő az Adatkezelőn kívüli harmadik személyek promócióihoz, nyereményjátékaihoz, szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalmakhoz kapcsolódnak. Ugyanígy ellenkező tájékoztatás hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre a Tájékoztató hatálya alá tartozó honlapokon, ingatlan-portálokon stb. található hivatkozás vezet. Az ilyen szolgáltatásokra a szolgáltatást üzemeltető harmadik személyek adatkezelési tájékoztatójában foglalt rendelkezések irányadók, és ezekért az adatkezelésekért Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

1.7 Az Adatkezelő a vele ügyfélkapcsolatban álló személyek adatait kezeli, így nem esik bejelentési kötelezettség alá a Hatóság felé.

II. Fogalom meghatározások:

- 1. érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
- 2. személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- 3. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- 4. tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- 5. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- 6. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyér-nyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- 7. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 8. nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 9. adatörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- 10. adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- 11. adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- 12. adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- 13. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- 14. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;
- 15. adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közléteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
- 16. adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- 17. adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- 18. harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

III. Adatkezelő tevékenysége, a rögzített adatok köre:

1.1 Az Adatkezelő ingatlanok közvetítésével üzletszerűen foglalkozó egyéni vállalkozó, így hatáskörébe tartozik az ingatlanok értékesítése (eladás-vétel) valamint használatba adása is (bérbeadás). Amennyiben fenti szolgáltatásokra igényt tartó érintett személy megkeresi az Adatkezelőt, közöttük megbízási szerződés jön létre. Az Adatkezelő a megbízó és az ingatlan adatait rögzíti. Az adatok rögzítése a megbízási szerződésben történik. Az Adatkezelő az ingatlanról fényképeket és felméréseket (alaprajz) készíthet. Az Adatkezelő az ingatlan főbb adatait és a fényképeket a 1.4 pontban foglalt Weboldalon, valamint más, ingatlanhirdetéssel tömbszerűen foglalkozó portálokon közzéteszi.

1.2 Amennyiben olyan személy keresi meg az Adatkezelőt, aki ingatlant kíván vásárolni (bérbe venni), az Adatkezelő rögzíti a kereső személy nevét, bejelentett lakcímét, személyi igazolvány számát, e-mail címét és telefonszámát. Az Adatkezelő ezen adatokat azért tartja nyilván, hogy nyomon tudja követni, hogy az Adatkezelő által kiközvetített vevő vásárolja-e meg az ingatlant. Adatkezelő kijelenti, hogy ezen fenti személyes adatok szükségesek egyben elégségesek is a személy beazonosításához esetleges adásvétel (bérbevétele) esetén.

IV. Az adatkezelés elvei:

1.1. Az Adatkezelő a jóhiszeműség, a tisztesség és az átláthatóság követelményeinek megfelelően, a felhasználókkal együttműködve jár el az adatkezelés során. Az Adatkezelő csak a törvényben meghatározott, vagy a felhasználók által megadott adatokat kezeli, az alábbiakban meghatározott célokból. A kezelt személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

1.2. Minden olyan esetben, ha a személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

1.3. Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó érintett személy felel.

1.4. A 16. életévét be nem töltött személy érintett személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a felhasználó, illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az Adatkezelő 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó személyes adatot nem kezel.

1.5. Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatfeldolgozókon kívül harmadik félnek át nem adja. Az Adatkezelő bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a szolgáltatás biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teheti az érintett felhasználó elérhető személyes adatait. Az Adatkezelő a jelen adatkezelési Tájékoztatóban felsorolt adatfeldolgozó 2018. május 25. napját követően a részükre az Adatkezelő által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel.

1.6. Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, ill. törléséről az érintett felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a személyes adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a felhasználó jogos érdekét nem sérti.

1.7. Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére, az Adatkezelő ugyanis nem minősül közhatalmi szervnek vagy közfeladatot ellátó szervnek, az Adatkezelő tevékenységei nem foglalnak magukban olyan műveletet, amely a felhasználók rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszi szükségessé, továbbá az Adatkezelő nem kezel különleges adatot, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményre vonatkozó személyes adatot.

V. Az adatkezelés célja, adatok kezelése:

1.1 Az Adatkezelő kizárólag a szolgáltatás nyújtása, azaz a megbízási szerződés teljesítése érdekében, tevékenységi körén belül gyűjt és kezel személyes adatokat. A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések az ügyfélkapcsolat fenntartását, a megbízási szerződés teljesítését, ezen belül az alábbi célokat szolgálhatják:

- A megbízó és érdeklődő (érintett) személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- A megbízó hirdetéseinek közzététele, szerkesztése, rendszerezése, kiemelése;
- Az ingatlant kínáló és ingatlant kereső személyek közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- A megbízási szerződés szerinti közvetítői jutalék és költségterítés beszedése, számlázás;
- Jogszabályban (Pmt., Sztv.) elrendelt kötelezettségek teljesítése;
- Munkavállalók nyilvántartása, munkaszerződések elkészítése érdekében;
- Későbbi esetleges igényérvényesítés az érintettekkel szemben

1.2 Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag az érintettől (megbízótól és kereső személytől) veszi fel. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatot nem gyűjt, nem vesz át. Az Adatkezelő különleges és közérdekű adatokat nem tart nyilván azokat nem kezel. Az Adatkezelő nem gyűjt személyes adatokat reklámcélból, hírlevél kiküldése érdekében és statisztikai célból sem.

1.3 Az érintett megbízó a személyes adatokat az Adatkezelővel történő szerződéskötése során a megbízási szerződésben adja meg. A kereső személy az ingatlan megtekintése alkalmával a Megtekintési nyilatkozat adatait kitöltött személyes adatokat adja meg.

1.4 Az Adatkezelő által üzemeltetett Weboldalon az érintett hozzájárulásával regisztráció lehetséges.

1.5 A Weboldalon való megkeresés során az kereső személy megadja nevét, e-mail címét, telefonszámát. Más adatok megadása a megkeresés során nem kötelező.

VI. Adatkezelés jogalapja: Az adatok kezelésére elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”) az irányadó. Ezen túlmenően az irányadó jogszabályok: - a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a törvény által előírt azonosítási, bejelentési, nyilvántartási adatokat illetően, továbbiakban: 3 „Pmt.”); - a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a bizonylatok megőrzését illetően; továbbiakban: „Sztv.”). Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (GDPR) 176/2008. (VI. 30.) Kormányrendelet az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról.

A vonatkozó jogszabályok elérhetők a <http://net.jogtar.hu/> valamint a <https://njt.hu/> címen.

a) Szerződéses jogalap (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján) Amennyiben a megbízó az Adatkezelővel szerződést köt, az adatkezelés elsődleges célja a megbízási szerződés teljesítése. Ebben az esetben az érintett a hozzájárulását az Infotv. 5. § (1) bek. b) pontjában foglaltak szerint adja meg mindazon személyes adatai kezeléséhez, amely adatok kezelése a szerződés teljesítéséhez szükséges. Ezen adatokat a szerződés tartalmazza. Az érintett (megbízó) tudomásul veszi, hogy a megbízási szerződés jogalapot teremt a személyes adatai kezeléséhez.

b) **Jogszámbély rendelkezőse** Az adatkezelés jogalapja bizonyos esetekben jogszámbély rendelkezőse. Amennyiben az érintett az Adatkezelővel ügyfélkapcsolatot létesít, az adatait az Adatkezelő a Pmt. alapján kezeli. Amennyiben az érintett az Adatkezelőre közvetítői jutalékot/költségtérítést fizet, az adatait az Adatkezelő az Sztv. alapján kezeli. Amennyiben az ügyleti szándék kialakul, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló 176/2008. (VI. 30.) Korm. rendelet 2. melléklet 1.1. pontja alapján továbbítja az Adatkezelő a megbízott energetikus részére.

c) Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján) Az érintett a hozzájárulása alapján az Adatkezelő az érdeklődő adatait kezeli, aki nincs szerződéses kapcsolatban az Adatkezelővel, azonban az ingatlan megtekintése során, vagy e-mail útján ügyfélkapcsolatot létesít az Adatkezelővel. Az érdeklődő személy III. pontban foglalt adatait tartja nyilván az Adatkezelő.

VII. Adattovábbítás:

1.1 Az Adatkezelő személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelműen - a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében - hozzájárult, vagy a megbízás teljesítése érdekében feltétlenül szükséges, (így különösen: Adatkezelő az értékesítésben közreműködő felek (eladó-vevő, bérbeadó-bérlő) adatait akkor adja meg egymásnak, ha a felek között az adásvételi, vagy bérbeadási ügylet létrehozására szándék mutatkozik) valamint ha az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad. Az adattovábbításról az Adatkezelő az érintett felhasználót tájékoztatja.

1.2 Az Adatkezelő személyes adatot az adásvételi szerződéskötés során eljáró ügyvéd, valamint a megbízott energetikus felé továbbítja kizárólag a szerződés előkészítése, valamint az ingatlan energetikai tanúsítványának elkészítése érdekében.

VIII. Kezelt adatok köre: Az Adatkezelő által kezelt adatok az alábbiakban rendszerezhetők:

Személyazonosító adatok. Az érintett a szerződéskötéskor, vagy ingatlan közvetítéséhez megadja személyazonosító adatait: név, lakcím, születési hely és idő, leánykori neve, anyja neve, adóazonosító jel, személyazonosító okmány száma, személyi szám, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám.

Kapcsolattartáshoz szükséges adatok. Az érintett (megbízó és kereső személy) és az Adatkezelő között a kapcsolattartás elsősorban telefonon és e-mailen történik, így az Adatkezelő minden esetben kezeli az érintett nevén túlmenően a lakcímét és telefonszámát, kérésre az e-mail címét. Ezen adatokat az Adatkezelő által használt e-mail rendszer, vagy a megtekintő személy által aláírt Megtekintési nyilatkozat tartalmazza.

Hirdetésben közzétett adatok. Az Adatkezelő a hirdetések szövegében nem tesz közzé személyes adatot. Abban kizárólag az ingatlan adatait teszi közzé a pontos cím mellőzésével.

Ingatlanról készült fényképfelvételek, alaprajz. Az ingatlanról közzétett hirdetésekben szerepelnek az Adatkezelő által készített fényképek. A fényképek elkészítése során az Adatkezelő törekszik arra, hogy abból személyes adatra ne lehessen következtetni, a fényképen személyes tárgyak ne szerepeljenek. Figyelemmel erre a tényre valamint arra, hogy a hirdetésben személyes adatok nem szerepelnek, a fényképek nem minősülnek személyes adatnak. Ennek ellenére előfordulhat, hogy a fényképekből (alaprajzból) személyes adatra lehet közvetíteni (pl. ha az érintett ismerőse be tudja azonosítani az ingatlant). A fényképek készítéséhez és az ingatlan fényképekkel történő hirdetéséhez (felhasználáshoz) azonban az érintett hozzájárult a megbízási szerződés megkötésekor, továbbá tudomásul veszi, hogy a szerződés teljesítése ezen hirdetés nélkül nem lehetséges.

IX. Technikai adatok, ún. cookie-k kezelése:

1.1 Ha a felhasználó a honlap felületét látogatja, az Adatkezelő rendszere automatikusan rögzíti a Felhasználó IP címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben - a számítógép beállításától függően - a böngésző és az operációs rendszer típusát. Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze.

1.2 Adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében az érintett felhasználó számítógépén kis adatcsomagot (ún. „cookie”-t) helyez el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása, személyre szabott szolgáltatások biztosítása, a felhasználói élmény növelése. A cookie-t a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie-k nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű. A cookie-k lehetővé teszik a Weboldal számára, hogy felismerje a korábbi látogatókat. A cookie-k az Adatkezelőt, mint a Weboldal üzemeltetőjét segítik a Weboldal optimalizálásában, abban, hogy a Weboldal szolgáltatásait a felhasználók szokásának megfelelően alakítsa ki. A cookie-k alkalmasak továbbá arra, hogy - megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat a felhasználónak újra rögzítenie, ha egy új oldalra lép, - emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni, - elemzik a honlap használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával végrehajtott fejlesztések eredményeként az a lehető legnagyobb mértékben a felhasználó elvárásai szerint működjön, a felhasználó könnyen megtalálja a keresett információt, és - figyelemmel kísérik a hirdetések hatékonyságát. Amennyiben a Weboldalon az Adatkezelő külső webes szolgáltatások segítségével jelenít meg különféle tartalmakat, az néhány olyan süti tárolását eredményezheti, melyeket nem az Adatkezelő felügyel, így nincs befolyása arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domáink milyen adatokat gyűjtenek. Ezen cookie-król az adott szolgáltatásra vonatkozó szabályzatok adnak tájékoztatást. A felhasználó beállíthatja a webes keresőjét úgy, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse a felhasználót, ha süti érkezik a gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatók.

X. Adatkezelés időtartama: A megbízó (vagy amennyiben eltér, ide értve: az érintett személy) bármikor kérheti adatai törlését, a jogszámbélyban elrendelt adatkezelések kivételével. Kérés hiányában a megbízott Adatkezelő törli az adatait a megbízás megszűnését követő 2 év elteltével. A Pmt. által meghatározott adatok esetében adatkezelés időtartama az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év (Pmt. 56. § (2) bek.). Az Sztv. által meghatározott bizonylatok esetében az adatkezelés időtartama a keletkezéstől számított 8 év (Sztv. 169. § (2) bek.).

Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha

a) kezelése jogellenes;

b) az érintett kéri (a jogszámbélyban alapuló adatkezelések kivételével);

c) az adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;

d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte

XI. Adatfeldolgozás:

1.1 Az Adatkezelő tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az Adatkezelő ellenőrzi az adatfeldolgozók tevékenységét. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak az Adatkezelő

hozzjárulásával jogosultak. Az Adatkezelő az igénybe vett adatfeldolgozókat a jelen Tájékoztatóban megjelölheti.

1.2 Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók az Adatkezelő munkavállalói és/vagy munkatársai, akik az Adatkezelővel alábbi jogviszonyban álló személyek. Az adatfeldolgozói tevékenységet kizárólag az Adatkezelővel munkaviszonyban, vagy megbízási jogviszonyban állók végezhetik. Ezen személyekről az Adatkezelő az érintett kérésére részletes tájékoztatást is ad.

XII. Kezelt adatok biztonsága:

1.1 Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

1.2 Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

1.3 Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb, az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében erre szükségük van.

1.4 Az Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Az Adatkezelő több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

XIII. Jogérvényesítés:

1.1 Az érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban tájékoztatás, helyesbítés, törlés iránti kérelmét előterjesztheti írásban, az Adatkezelő székhelyére (8900 Zalaegerszeg, Nekeresdi út 29-31.) címzett levélben vagy az Adatkezelőnek küldött e-mailben továbbá az pohanka21@gmail.com elérhetőségeken.

1.2 Az Adatkezelő az érintettet a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja az adatok kezeléséről. Az érintett emellett bármikor jogosult arra, hogy az adatkezelésről tájékoztatást kérjen. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

1.3 Az érintett kérheti, hogy a tévesen szereplő személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse. Abban az esetben, ha a helyesbítendő adatok alapján rendszeres adatszolgáltatás történik, az Adatkezelő szükség esetén a helyesbítésről tájékoztatja az adatszolgáltatás címzettjét, illetve az érintett figyelmét felhívja arra, hogy a helyesbítést más adatkezelőnél is kezdeményeznie kell.

1.4 Az érintett a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével kérheti a személyes adatai törlését. Az Adatkezelő az érintettet a törlésről tájékoztatja. Az érintett egyebekben az Infotv.-ben meghatározottak szerint tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

1.5 Ha az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

XIV. Bírósághoz fordulás joga: Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén az Infotv. 23. § (1) bekezdése alapján bírósághoz fordulni. A perelbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

XV. Adatvédelmi Hatósághoz fordulás joga: Az érintett panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; 1363 Budapest, Postafiók 9., telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu). Az Adatkezelő kérésre az érintettet részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

Kelt: Zalaegerszeg, 2024.10.16.

dr. Pohánka Ágnes e.v.